

見積り 8 倍速化で受注拡大！

他社がマネできないダントツのスピードで差別化、お客様から信頼をつかみ受注を増やすことに成功した（株）環境総合（熊本市）の事例。

課題

お客様と本社との往復を効率化して見積りのレスポンスを大幅に高めたい

対策

- 1) 訪問先から、iPadを使って社内PCを遠隔操作し、見積りができるように。
- 2) 現調と同時に価格を提示して、その場で交渉を行うようにした。

効果

見積り回答時間
2時間⇒15分へ

サービス提供時間の
大幅な短縮で
顧客の信頼を獲得！

戦略の立案からITの活用提案までをアドバイス！

アドバイザー

クリエイトバリュー代表
情報機動力コンサルタント

中村 宏

(中小企業診断士)

九州大学卒。某コンピュータメーカーのSEの経験を経て中小企業診断士の資格取得を契機に独立。

クラウドやiPadなどの最新ITを活用して、中小企業の機動力強化のための活動を意欲的に展開中。

趣味はアウトドアや写真。59歳。

業務改善計画
の作成

システム構築

新たな
活用のご提案

クリエイトバリュー

TEL 092-405-5300 FAX 092-606-5666 Email contact@createval.com URL <http://tabletip.com>