

迅速な情報共有で組織力強化

物件情報、顧客情報、経営情報などを全社員で共有して、お客様へのサービスのレベルを向上させた（株）福一不動産（福岡市）事例。

課題

お客様に選んでもらうため、物件情報や接客情報、経営目標や指示などを、より早く共有して、サービスに活かしたい。

対策

- 1) 全社員の予定や接客記録をGoogleカレンダーで共有しアドバイス。
- 2) 物件情報や経営計画、重要書類などをクラウドで共有し周知を徹底。
- 3) LINEを使って指示や報告を迅速化。

効果

重要な想いや指示
発信とほぼ同時に
周知徹底！

各々のお客様が大切に思う
「ポイント」に注力した
サポート力が向上！

戦略の立案からITの活用提案までをアドバイス！

アドバイザー

クリエイティブリュー代表
情報機動力コンサルタント

中村 宏

(中小企業診断士)

九州大学卒。某コンピュータメーカーのSEの経験を経て中小企業診断士の資格取得を契機に独立。

クラウドやiPadなどの最新ITを活用して、中小企業の機動力強化のための活動を意欲的に展開中。

趣味はアウトドアや写真。59歳。

情報活用
企画案の作成

システム構築

新たな
活用のご提案

クリエイティブリュー

TEL 092-405-5300 FAX 092-606-5666 Email contact@createval.com URL <http://tabletip.com>